



Valutatori interni Sistema di Gestione Qualità

Destinatari

Responsabili o Addetti al Sistema di Gestione per la Qualità che intendono acquisire la capacità di effettuare direttamente gli audit interni.

Consulenti di Sistema che intendano ampliare la propria attività acquisendo la capacità di effettuare gli audit interni per le aziende clienti.

E' richiesta la conoscenza di base di un Sistema di gestione Qualità.

Obiettivi

Il corso intende completare le conoscenze della figura del responsabile della qualità o del consulente ampliando le competenze professionali di valutazione del Sistema di Gestione Qualità, attraverso la conoscenza e sperimentazione degli strumenti specifici per la pianificazione, gestione e rendiconto dell'audit interno e dell'audit sui fornitori.

Durata del corso: 16 ore.

Contenuti:

- 1) La norma ISO 9001: cosa valutare.
- 2) Documentazione obbligatoria e come valutarla.
- 3) Caso di studio: comprensione della struttura organizzativa dell'Azienda e valutazione.
- 4) Esercitazioni:
 - a) preparazione di un piano di audit;
 - b) preparazione di una checklist per l'audit;
 - c) redazione del rapporto di verifica;
 - d) redazione di non conformità;
 - e) individuazione di azioni correttive.